## ПЛАН

## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «СОШ №1 г. Фокино» на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в	Наименование мероприятия по устранению	Плановый срок	Ответственный исполнитель (c	Сведения о ходе реализаци мероприятия				
ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	реализа- ции мероприя- тия	указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации			
І. Открытость и до	І. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ «СОШ №1 г. Фокино» в соответствие с содержанием и порядком установленными нормативными правовыми актами.	Первое полугодие 2022 г.	Климина Ирина Александровна Учитель информатики	Размещение информации на официальном сайте школы в соответствии с «Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» утвержденных приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831	Март 2022			

	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через цифровую образовательную платформу Дневник.ру, «Электронный журнал», «Единую информационную систему образования»).	Первое полугодие 2022 г.	Климина Ирина Александровна Учитель информатики	Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru.	Март 2022
	Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.	Первое полугодие 2022 г.	Климина Ирина Александровна Учитель информатики	наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.	Март 2022
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.	Первое полугодие 2022 г.	Климина Ирина Александровна Учитель информатики	Наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.	Март 2022
	Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	Первое полугодие 2022 г.	Климина Ирина Александровна Учитель информатики	Наличие баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации.	Март 2022
	Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения.	Первое полугодие 2022 г.	Климина Ирина Александровна Учитель информатики	Осуществление контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения.	Март 2022

II.	Комфортность условий, в которых с	осуществляет	ся образовательная	деятельность	
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ОУ (замена пластиковых окон, крыша, мебель, замена ограждения, косметический ремонт и пр.). Обновление на территории спортивного оборудования. Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий.	Май 2022 — сентябрь 2022	Булгакова Елена Владимировна Заместитель директора по АХЧ	Капитальный ремонт ОО Благоустройство территории ОО.	Май 2022 — сентябрь 2022
	III. Доступност	l ъ услуг для и	нвалидов		
Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов.  Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.  При необходимости провести обучение персонала.	2023 г.	Попович Оксана Валерьевна Директор школы Гайдина Светлана Васильевна Заместитель директора по УВР	Приобретение дидактических материалов для учащихся с ОВЗ, обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.	2023 г.
	IV. Доброжелательность, ве	ежливость раб	отников организаг	ции	
Не изучается оценка участников образовательног о процесса по критерию доброжелательн ости и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса. Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения»	Март- май 2023 г.	Никулочкина Елена Анатольевна Заместитель директора по ВР	Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Март- май 2023 г.
	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	Март- май 2023 г.	Никулочкина Елена Анатольевна Заместитель директора по ВР	Отсутствие замечаний по критерию доброжелательно сти и вежливости работников.	

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций							
Не изучается мнение получателей удовлетвореннос тью качеством условий осуществления образовательной деятельности	График приёма директора выставить на главной странице официального сайта образовательной организации.  Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности.  Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	Сентябрь- декабрь 2022 г.	Гайдина Светлана Васильевна Заместитель директора по УВР	Внесение изменений в графики приема ответственными лицами, расположить график на главной странице сайта ОО. Организация мониторинга по удовлетворенност и условиями ведения образовательной деятельности.	Сен- тябрь- декабрь 2022 г.		

Директор МБОУ «СОШ№1 г. Фоктион от от том от том