

План по устранению недостатков, выявленных  
 в ходе проведения независимой оценки МБОУ «СОШ №1 г.Фокино»

№ п/п	Критерии	Показатели	Принимаемые меры по устранению недостатков	Сроки исполнения	Ответственные
1.	<b>1 - критерий открытости и доступности информации об организации</b>	0221000002 - Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Актуализация информации на сайте ОО.	Постоянно	Климина И.А.
		0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Формирование механизмов обратной связи с получателями образовательных услуг на официальном сайте ОО. Добавление в интерфейс официального сайта школы формы для возможности внесения предложений по улучшению работы школы.	В течение года	Климина И.А.
		0221000005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Формирование механизмов обратной связи с получателями образовательных услуг на официальном сайте ОО.	В течение года	Администрация школы
		0221000003 - Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о	Актуализация информации на сайте ОО.	Постоянно	Климина И.А.

		педагогических работниках организации			
2	2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения	0222000004 - Наличие дополнительных образовательных программ	Расширение спектра реализуемых программ дополнительного образования.	В течение года	Гайдина С.В. Никулочкина Е.А.
		0222000006 - Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Создание условий для оказания психолого-педагогической и социальной помощи учащимся и их законным представителям.	Январь 2018	Попович О.В.
		0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление материально-технической базы ОО и электронных образовательных ресурсов.	По мере поступления средств	Попович О.В. Булгакова Е.В.
		0222000005 - Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Совершенствование системы внеурочной, внеклассной работы и дополнительного образования в школе	Постоянно	Гайдина С.В. Никулочкина Е.А. Классные руководители Учителя- предметники
		0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	Валяева И.А. руководители МО
		0222000002 - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение мониторинга выполнения программы «Здоровье»	В течение года	Гайдина С.В. Булгакова Е.В.
		0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание современных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	По срокам дорожной карты	Администрация школы
3	4 - критерий	0224000002 - Доля получателей	Проведение для	В течение года	Никулочкина Е.А.

	доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации	образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	сотрудников семинаров по формированию навыков конструктивного взаимодействия и др.		
		0224000001 - Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Контроль соблюдения работниками этики и культуры общения.	Постоянно	Никулочкина Е.А.
4	5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг	0225000003 - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение исследования (анкетирования) степени удовлетворённости родителей качеством предоставления образовательных услуг. Создать на сайте школы для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы	Апрель 2018	Гайдина С.В. Никулочкина Е.А. Классные руководители
		0225000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение исследования (анкетирования) степени удовлетворённости родителей качеством предоставления образовательных услуг	Апрель 2018	Гайдина С.В. Никулочкина Е.А. Классные руководители
		0225000001 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение анкетирования по вопросам оснащения, обновления материально-технической базы ОО и электронных образовательных ресурсов.	Октябрь 2018	Администрация

Директор школы:



О.В.Попович